

平成 26 年度

藤沢市市民活動支援（市民活動推進センター分館機能）業務

湘南台市民活動プラザ 業務委託報告書



2015 年 5 月

業務委託団体

認定特定非営利活動法人 藤沢市市民活動推進連絡会

平成 26 年度 藤沢市市民活動支援（市民活動推進センター分館機能）業務  
湘南台市民活動プラザ 業務委託報告書 目次

|   |   |
|---|---|
| 1、事業の総括   | 3 |
| 2、業務報告  | 4 |
| （1）市民活動に関する相談及びコーディネートに関する業務                        | 4 |
| ①窓口又は電話等による市民活動に関する相談及び情報提供                         |   |
| ②市民活動団体の設立又は運営に関する相談及び情報提供                          |   |
| ③行政、地域、民間企業、大学、他の市民活動団体等の<br>多様な主体との協働を推進するための相談・調整 |   |
| （2）特定非営利活動法人の設立及び運営等の相談に関する業務                       | 6 |
| （3）市民活動に関する情報の収集及び提供に関する業務                          | 6 |
| ①IT を活用した情報の提供                                      |   |
| ②掲示板の管理   |   |
| ③市民活動情報の収集・提供                                       |   |
| （4）推進センターとの連携に関する業務                                 | 7 |
| （5）市民活動団体の活動を支援するための機器の維持管理に関する業務                   | 7 |
| ①印刷機、コピー機、ファクシミリ及び紙折り機                              |   |
| ②上記機器の利用に伴う実費負担金の徴収                                 |   |
| （6）その他推進センター分館管理運営に関する業務                            | 8 |
| ①利用者等の登録業務  |   |
| ②市との連絡会議の開催   |   |
| ③プラザ de カフェ   |   |
| ④プラザ de 体験  |   |
| ⑤プラザ de 学ぶ  |   |

巻末資料：湘南台市民活動プラザ利用に関する意見

## 1、事業の総括

湘南台市民活動プラザ（以下「プラザ」）は2013年10月に開設して1年半が経過しました。今年度は「どのように運営を進めていく事が市民活動を活発に進めていくために役に立つのか」を考え、様々な事業に挑戦しましたので、以下ご報告いたします。

1つには地域での市民活動への関心を高めるものとして「湘南台学（しょうなんだいがく）」という名の元、湘南台にお住まいの、様々な知識や経験・特技をお持ちの方を講師に迎え学習する機会をつくりました。このことが様々な事に挑戦するきっかけや参加した人々が交流することにつながりました。本年は2回、開催しました。本事業の参加者と話し合う事で、湘南台で検討中のボランティアセンターのメンバーになって頂く方を見出すなど大いに役立ったと考えます。

また、公民館事業への講師派遣についても内容を相談し適正な団体をご紹介する等、市民活動を理解していただく機会づくりに貢献できたと思います。

公民館まつりにも参加し、プラザ内の掲示物をご覧いただき市民活動の多様性を発信しました。

プラザに、活動について相談に来られた方が団体を立ち上げ、積極的に動く団体となり、他の登録団体と連携を図り、様々な事業に取り組む事ができる様になってきた様子が見られる様になりました。また、より活動的に動き出すために助成金獲得に積極的に動き出す姿も見え、プラザの働きかけが刺激になったのではと考えます。

しかし、作業スペースは「印刷機が1台しかないため、別の団体が利用しているかもしれないから、複数台ある藤沢（市民活動推進センター）に行くよ。」との声が聞こえ、利用者がなかなか伸びません。またご利用時に残った用紙を保管するロッカーがない事も、利用しにくい1つの理由の様です。

プラザは駐車場もあるので、ぜひ上手に利用していただきたいと思います。



公民館での講師紹介 日本防災士会講演



湘南台市民活動プラザ室内

## 2、業務報告

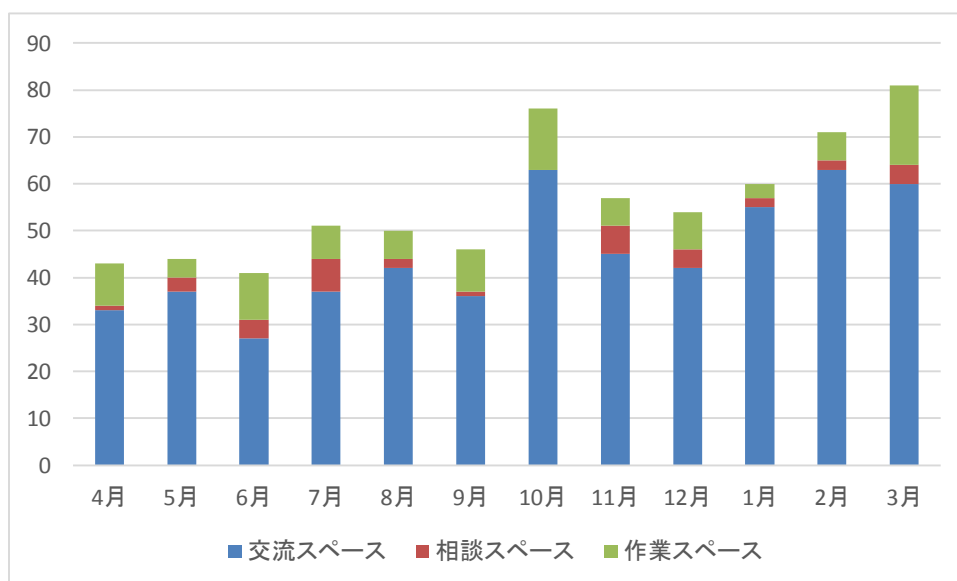
期間 2014年4月1日～2015年3月31日（開館日203日 ※開館日：毎週水・木・金・土）

対象 施設利用者 年間延利用者数：1,976人（1日利用平均人数：9.73人）

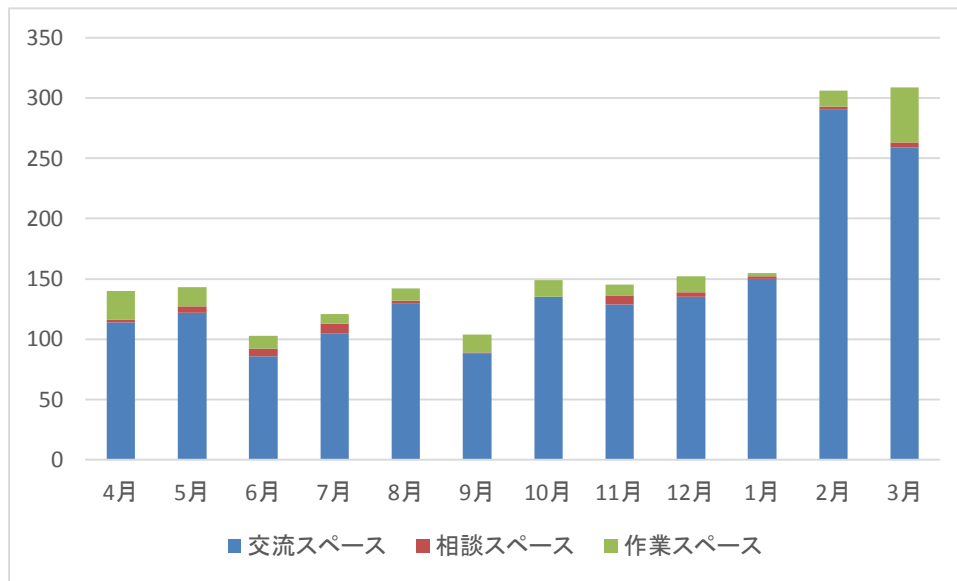
### ○2014年度湘南台市民活動プラザ年間利用値

|     | 件数(件)  |        |        |     | 利用者人数(人) |        |        |      |
|-----|--------|--------|--------|-----|----------|--------|--------|------|
|     | 交流スペース | 相談スペース | 作業スペース | 合計  | 交流スペース   | 相談スペース | 作業スペース | 合計   |
| 4月  | 33     | 1      | 9      | 43  | 114      | 2      | 24     | 138  |
| 5月  | 37     | 3      | 4      | 48  | 122      | 5      | 16     | 143  |
| 6月  | 27     | 4      | 10     | 41  | 86       | 6      | 11     | 103  |
| 7月  | 37     | 7      | 7      | 51  | 105      | 8      | 8      | 121  |
| 8月  | 42     | 2      | 6      | 50  | 130      | 2      | 10     | 142  |
| 9月  | 36     | 1      | 9      | 46  | 88       | 1      | 15     | 104  |
| 10月 | 63     | 0      | 13     | 76  | 135      | 0      | 14     | 149  |
| 11月 | 45     | 6      | 6      | 57  | 129      | 7      | 9      | 145  |
| 12月 | 42     | 4      | 8      | 54  | 135      | 4      | 13     | 152  |
| 1月  | 55     | 2      | 3      | 60  | 150      | 2      | 3      | 155  |
| 2月  | 63     | 2      | 6      | 71  | 291      | 2      | 13     | 306  |
| 3月  | 60     | 4      | 17     | 81  | 259      | 4      | 46     | 309  |
| 延数  | 540    | 36     | 98     | 678 | 1744     | 43     | 182    | 1967 |

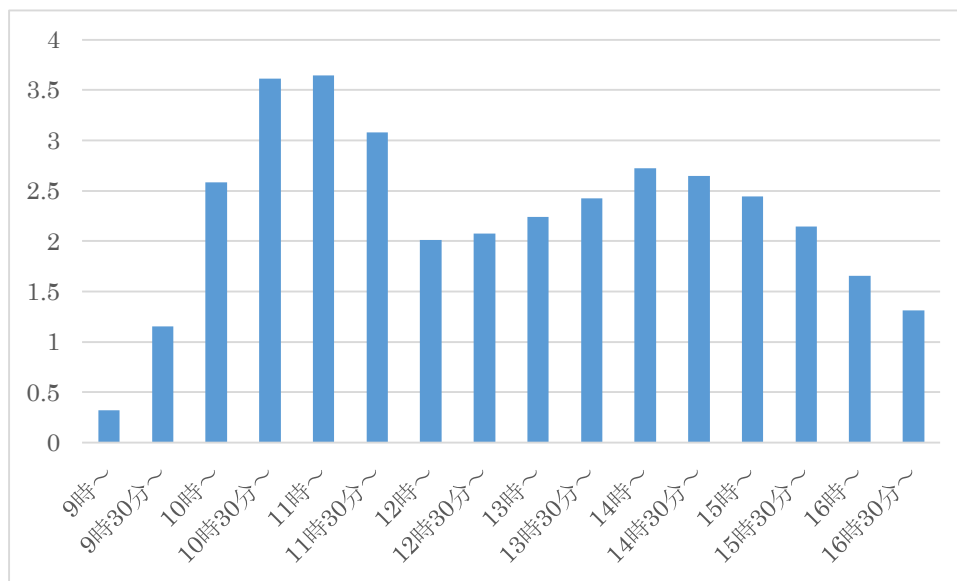
### ○2014年度の月別利用件数



○2014年度の月別利用者数



○2014年度の30分ごとの1日平均利用者数



(1) 市民活動に関する相談及びコーディネートに関する業務

①窓口又は電話等による市民活動に関する相談及び情報提供

内容：プラザの使用方法、ボランティア先紹介、講演会・講習会等の問合せ及び専門家相談の紹介等

②市民活動団体の設立又は運営に関する相談及び情報提供

内容：活動内容について、他団体の紹介依頼、登録方法の相談及び情報提供

③行政、地域、民間企業、大学、他の市民活動団体等の多様な主体との協働を推進するための  
相談・調整

・近隣公共施設（※）への連携調整

※湘南台公民館、湘南台市民センター、藤沢市総合市民図書館、  
湘南台文化センター、市民シアター、こども館、湘南台いきいきサポートセンター、  
外国籍相談窓口

・複合施設全体の利用者への案内対応

・複合施設のルール（ゴミ処理、開館・閉館）厳守

・複合施設利用組織連絡会議への出席（毎月第3水曜日）

・湘南台文化センター防災訓練 2014年9月26日（金）・2015年2月25日（水）へスタッフ全員  
参加

・湘南台地区ボランティアセンター立ち上げ準備会委員

・藤沢市主催の「元気ふじさわ健康プラン」による健康づくりサポーター養成講座にスタッフ2名  
サポーター1名が参加 2014年5月14日（水）・5月28日（水）・6月4日（水）

(2) 特定非営利活動法人の設立及び運営等の相談に関する業務

・設立相談：5件

(3) 市民活動に関する情報の収集及び提供に関する業務

①ITを活用した情報の提供

・アクセス数：9,750PV 集計期間 2014年4月1日～2015年3月31日

ホームページの情報の発信週2回以上を目指し、情報発信をしました。またホームページを持たない団体に向けプラザホームページ内にて、団体紹介のできるページを作成し団体情報の発信に努めました。

②掲示板の管理（各団体のチラシ、ポスター等の掲示受付、管理）

・常時200件以上の配架可能なスペースとポスター掲示スペースの確保

・推進センターとの連携による、市民活動関連情報の収集

・行政情報の積極的な情報提供（パブリックコメント、報告書等）

・湘南台公民館との連携

③市民活動情報の収集・提供

・情報収集内訳（来館・郵便・庁内メール・推進センター・湘南台市民センター・公民館）

団体情報 260件 2,205枚

県・他市ボランティアセンター情報 62件 624枚

行政情報 144件 818枚

・情報発信

プラザ来館者・推進センター来館者・プラザ登録団体・推進センター登録団体・公共施設

・市民活動関連情報掲載誌及び図書への購入

定期購読（ソトコト、月刊社会教育、月刊ガバナンス）

蔵書数 4冊

・プラザメッセージの発行（毎月2100枚発行）

内容：事業、団体情報、地域情報の発信

発行日：月1回10日発行（2014年4月～2015年3月）

2014年9月26日臨時号（藤沢市民まつり等にて配布）

配布先：登録団体、利用団体、市内NPO法人、サポートクラブメンバー、

アドバイザー、市内公共施設、国内NPO支援センター他



(4) 推進センターとの連携に関する業務

- ・登録用紙等、各種様式の共有化
- ・情報やその他各団体のイベント、掲示物情報交換
- ・推進センターの掲示物を定期的にピックアップ
- ・内線専用電話、スカイプを通じた情報共有
- ・スタッフミーティングの開催

※内容：推進センタースタッフとの情報交換及び共有、業務進捗状況報告

2014年4月30日（水）2014年5月27日（火）2014年6月24日（火）2014年7月29日（火）

2014年8月26日（火）2014年9月24日（水）2014年10月28日（火）2014年11月25日（火）

2015年1月27日（火）2015年2月24日（火）2015年3月17日（火）

- ・NPO交流サロン等の協力
- ・推進センターのクリスマス交流会2014への協力  
2014年12月14日（日） 会場：市民活動推進センター
- ・推進センター開催研修への参加  
2015年3月17日（火）「普通救命講習会」プラザスタッフ参加者1名

(5) 市民活動団体の活動を支援するための機器の維持管理に関する業務

①印刷機、コピー機、ファクシミリ及び紙折り機

・印刷利用状況 版下328枚 印刷58,676枚

②上記機器の利用に伴う実費負担金の徴収

・印刷機利用料金：製版1版につき100円、インク代 100枚につき50円

- ・コピー機料金：白黒・単色：10円、カラーA4サイズまで30円 A3サイズまで50円
- ※料金の徴収は利用票記載の上、現金にて徴収

## (6) その他推進センター分館管理運営に関する業務

### ①利用者等の登録業務

- ・登録件数 330件（既に推進センターに登録されている団体がプラザに登録をした件数を含む）

### ②市との連絡会議の開催

- ・市との連絡会議の開催内容：業務計画の進捗状況報告、情報共有

2014年4月22日（火） 2014年5月27日（火） 2014年6月24日（火） 2014年7月23日（水）

2014年8月18日（月） 2014年9月24日（水） 2014年10月28日（火） 2014年11月25日（火）

2014年12月9日（火） 2015年1月27日（火） 2015年2月24日（火） 2015年3月27日（金）

### ③プラザ de カフェ

- ・地球の木カフェ

日時：2014年5月23日（金） 参加者：8名

講師：認定特定非営利活動法人地球の木  
事務局長 筒井 由紀子氏



- ・ママレポカフェ

日時：2014年6月25日（水） 参加者：10名

日時：2014年7月17日（木） 参加者：5名

日時：2014年11月26日（水） 参加者：8名

### ④プラザ de 体験

- ・バルーンアート

日時：2014年4月25日（金） 参加者：1名

2014年5月16日（金） 参加者：1名

2014年5月30日（金） 参加者：1名

2014年6月18日（水） 参加者：1名

2014年9月26日（金） 参加者：1名

2014年11月7日（金） 参加者：1名



- ・ホイップデコ

日時：2014年5月 3日（土） 参加者：28名

2014年8月 8日（金） 参加者：26名

2014年8月30日（土） 参加者：12名

講師：湘南台市民活動プラザスタッフ



⑤プラザ de 学ぶ

- ・夏の思い出を画像に残そう

日時：2014年7月26日(土) 参加者：8名

講師：写真家 高橋 可成氏



- ・手織り体験

日時：2014年11月8日(土) 参加者：8名

講師：特定非営利活動法人女わざ



- ・英語で過ごすクリスマス

日時：2014年12月4日(木) 参加者：25名

講師：hinatabocco

- ・プロに学ぶ動画

日時：2015年1月23日(金) 参加者：5名

2015年1月30日(金) 参加者：5名

講師：特定非営利活動法人湘南市民メディアネットワーク 代表理事 森 康祐氏

- ・湘南台学 第1回 スペイン・サンチャゴ巡礼の道

日時：2015年2月13日(金) 参加者：45名

講師：河合 恒二氏

- ・公民館共同企画手織り体験

日時：2015年2月21日(土) 参加者：70名 (※湘南台文化センターギャラリーにて)

協力：特定非営利活動法人女わざ

- ・イースターを楽しもう

日時：2015年3月27日(金) 参加者：28名

講師：hinatabocco



- ・湘南台学 第2回 東勝寺から見る地域の歴史

日時：2015年3月28日(土) 参加者：23名

講師：特定非営利活動法人地球市民友の会 理事長 黒澤 宗剛氏

巻末資料：湘南台市民活動プラザ利用に関する意見

※利用表 661 件中のうち、41 件のご意見をいただきました。

利用表に記載されたご意見

|        |  |     |
|--------|--|-----|
| 2014 年 | 雨の中、利用ができてありがとう                                  | 1 件 |
| 4 月    | ありがとうございます                                       | 2 件 |
|        | 友人に教えてもらいました                                     | 1 件 |
|        | はじめて使わせていただきました。とてもありがたく、スタッフの方にたくさんヘルプしていただきました | 1 件 |
| 5 月    | ありがとうございました                                      | 2 件 |
|        | 藤沢市に関する楽しいイベントなどたくさんに聴けました                       | 1 件 |
|        | 今後も利用させていただきます                                   | 1 件 |
| 6 月    | ありがとうございます                                       | 1 件 |
|        | 利用時間を 18 時までにしてください                              | 2 件 |
|        | 日曜日でも利用したい                                       | 1 件 |
| 7 月    | 推進センターが休みの火曜日に利用したい                              | 1 件 |
|        | ありがとうございます                                       | 1 件 |
| 8 月    | PC とても丁寧に教えて頂きました                                | 1 件 |
| 9 月    | ロッカーが欲しい   | 1 件 |
|        | 便利に使わせてもらいました。ありがとう                              | 1 件 |
|        | いつもありがとうございます                                    | 3 件 |
| 10 月   | ありがとうございます                                       | 6 件 |
| 11 月   | お世話になりました  | 1 件 |
|        | ありがとうございました                                      | 2 件 |
| 12 月   | 藤沢の活動センターの様に活動時間がもう少し長ければいいな                     | 1 件 |
|        | やさしく接して下さいました                                    | 1 件 |
| 2015 年 | これからもよろしくお願いします                                  | 1 件 |
| 1 月    | いつもありがとうございます                                    | 1 件 |
|        | 広いテーブルがありがたかったです                                 | 1 件 |
| 2 月    | いつもありがとうございます                                    | 2 件 |
|        | 和室を使わせていただきましたすかりました                             | 1 件 |
| 3 月    | 人数も多く場所を広く使わせていただき助かりました、ありがとうございます              | 1 件 |
|        | ご配慮いただきスペースを使わせていただき本当に助かりました                    | 1 件 |
|        | ありがとうございました                                      | 1 件 |



平成 26 年度 藤沢市市民活動支援（市民活動推進センター分館機能）業務  
湘南台市民活動プラザ 業務委託報告書

発行日 2015 年 5 月

編集責任 認定特定非営利活動法人 藤沢市市民活動推進連絡会  
理事長 安 咸子（編集：事務局長 手塚 明美）  
湘南台市民活動プラザ 室長 堀 千鶴

発行 湘南台市民活動プラザ  
〒 252-0804 藤沢市湘南台 1-8 湘南台文化センター2 階  
電話：0466-45-0111 FAX：0466-45-0111  
ホームページ： <http://plaza.f-npon.jp/>  
E-Mail： [f-npoplaza@shonanfujisawa.com](mailto:f-npoplaza@shonanfujisawa.com)

- 本書の一部あるいは全部について、無断で転載・複製することを禁じます。
- 商業目的による本書情報の利用を禁じます。